

Algemene Voorwaarden – Droomboom Mede

Artikel 1. Definities

- 1.1 Droomboom Mede:** de onderneming die mede (honingwijn) produceert en verkoopt, gevestigd te Alblasserdam.
- 1.2 Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Droomboom Mede.
- 1.3 Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Droomboom Mede en de klant met betrekking tot de levering van producten.
- 1.4 Producten:** alle door Droomboom Mede aangeboden goederen, waaronder mede en aanverwante artikelen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Droomboom Mede.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3** Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1** Alle aanbiedingen van Droomboom Mede zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd.
- 3.2** Een overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling door Droomboom Mede is bevestigd.
- 3.3** Annulering van een bestelling is alleen mogelijk binnen 24 uur na plaatsing, mits de bestelling nog niet is verzonden.

Artikel 4. Prijzen en Betaling

- 4.1** Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2** Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website.
- 4.3** Droomboom Mede behoudt zich het recht voor een bestelling pas te verzenden na ontvangst van volledige betaling.
- 4.4** Kortingscodes en acties zijn slechts geldig binnen de aangegeven periode en kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

Artikel 5. Levering, Verzending en Afhalen

- 5.1** Droomboom Mede streeft naar een zo snel mogelijke levering, maar kan geen exacte levertijden garanderen.
- 5.2** Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- 5.3** De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte adresgegevens.
- 5.4** Bestellingen worden doorgaans binnen 2-5 werkdagen verzonden, tenzij anders aangegeven.
- 5.5** Droomboom Mede is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de bezorgdienst.
- 5.6** Afhalen van bestellingen is mogelijk, maar alleen op afspraak. De klant ontvangt bericht zodra de bestelling klaarstaat.
- 5.7** Indien de bestelling niet binnen 14 dagen na melding wordt opgehaald en er geen contact is opgenomen, komt de bestelling te vervallen zonder recht op restitutie.
- 5.8** Producten die in de webshop als "op nabestelling" staan, zijn tijdelijk niet op voorraad maar worden op dat moment gebrouwen. De klant kan de bestelling alvast plaatsen, met een verwachte levertijd van 3 tot 5 weken.

Artikel 6. Retourneren en Herroepingsrecht

- 6.1** De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst de bestelling zonder opgave van reden te retourneren.
- 6.2** Producten dienen ongeopend en in originele staat te worden geretourneerd.
- 6.3** De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.
- 6.4** Gepersonaliseerde producten en geopende flessen mede kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1** Droomboom Mede is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- 7.2** De aansprakelijkheid van Droomboom Mede is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
- 7.3** Droomboom Mede is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van de producten.

Artikel 8. Privacy en Gegevensbescherming

- 8.1** Droomboom Mede verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
- 8.2** Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.3** De klant heeft het recht om gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1** In geval van overmacht heeft Droomboom Mede het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder schadevergoeding.
- 9.2** Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen en andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen.

Artikel 10. Geschillen en Toepasselijk recht

- 10.1** Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alblasserdam.

Contactgegevens

Droomboom Mede
Rembrandtlaan 51
2951 PK Alblasserdam

E-mail: Info@droomboommede.nl

Website: www.droomboommede.nl

KvK: 89923081

BTW: NL004773733B07

